

## Mennyi idő alatt készül el a rendelésem?

Az általános gyártási idő 2 munkanap, ezután kerül a póló az üzletünkbe, vagy adjuk át a futárszolgálatnak, attól függően, milyen átvételi módot választottál. A szállítási idő általában egy munkanap.

## Ha beviszek egy pólót az üzletbe, helyben el tudjátok készíteni, és megvárhatom?

Sajnos nem feltétlen, az **üzletünkben** a rendelések felvétele és átvétele lehetséges, de a pólók elkészítése több időt is igénybe vehet, mivel a rendeléseket sorban teljesítjük.

## Mennyibe kerül egy póló készítése?

A tervezőnkben látni fogod a pontos összeget, mert az ár függ a póló típusától és a választott mintáktól. Így az ár is mindig az egyedi rendelések alapján változik.

Alap esetben az mintaárak az alábbiak szerint alakulnak:

Ezen felül a pólók ára típusonként eltér, a pontos árakat a tervezőben, és a termékkatalógusokban is megtalálod.

Az általunk készített és forgalmazott minták pontos árait is a tervezőben és a minták kategóriában nézheted meg.

## Van lehetőség saját termék mintázására?

Üzletünk csak saját termékekre nyomtat, amennyiben olyan színű terméket keresel ami nem szerepel palettánkon írd: [info@adrpolo.hu](mailto:info@adrpolo.hu)

## Mit tegyek, ha nem kaptam a rendelésről visszaigazoló emailt?

A rendelés leadását követően, pár percen belül kiküldünk egy rendelés-visszaigazoló emailt. Ha pár percen belül nem kapsz ilyen emailt, akkor valami probléma csúszott a rendelés leadásába. Elsőként ellenőrizd le, hogy helyesen adtad-e meg az emailcímedet. Ha mindent rendben találsz, akkor emailben ([info@adrpolo.hu](mailto:info@adrpolo.hu)) vagy telefonon fordulj az ügyfélszolgálatunkhoz: +3670-410 410 9

## Van lehetőségem sztorózni vagy módosítani a rendelésem?

Abban az esetben, ha a megrendelt póló gyártását még nem kezdtük el, minden további indoklás nélkül lemondhatod vagy módosíthatod

Ebben az esetben kérünk, hogy a változtatási igényeidet a rendelésed azonosítójával jelezd nekünk a 0670/4104109-es számon. Ezeket a módosításokat a már leadott rendelésnél a rendszerben nem fogod látni, mi rögzítjük, ezért is fontos, hogy felvedd velünk a kapcsolatot.

Mennyi a minimális rendelhető darabszám?

Erre vonatkozólag nincs korlátozás, 1db pólót is elkészítünk.

Nagyobb rendelés esetén számíthatok mennyiségi kedvezményre?

Személyre szabott kedvezményekkel kérlek írd nekünk: [info@adrpolo.hu](mailto:info@adrpolo.hu)

Hol adhatok le rendelést?

Az alábbi felületeken tudod a rendelésedet leadni:

- A [weboldalunkon](#) keresztül - ennek az átfutási ideje a leggyorsabb, így alapvetően ezt a formát javasoljuk.
- Emailben az [info@adrpolo.hu](mailto:info@adrpolo.hu) emailcímen - Itt az átfutási idő picit lassabb, az emaileket folyamatosan dolgozzuk fel, és igyekszünk mielőbb válaszolni megkeresésedre.
- [Üzletünkben](#) személyesen is leadhatod a rendelésedet, kollégánk a boltban mindenben tud segíteni. Itt megnézheted, felpróbálhatod a termékeinket, a felmerülő kérdéseket is meg tudjátok beszélni.  
Üzletünk címe: [5600 Békéscsba, Szabolcs utca 38.](#)