



@adrenalin[®]

w w w . a d r p o l o . h u

adrpolo.hu

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezetés

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák az Adrenalinonline Kft, mint szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató, Eladó) által a adrpolo.hu weboldalon és aldomainjein (továbbiakban honlap) üzemeltetett webáruház (továbbiakban webáruház) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.
- 1.2. Jelen ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésére állunk.
- 1.3. Jelen ÁSZF [ide kattintva](#) érhető el PDF formátumban.

2. A szolgáltató adatai

- 2.1. Szolgáltató adatai
 - a. Név: Adrenalinonline Kft
 - b. Székhely: 5600 Békéscsaba, Fényesi út 83.
 - c. Cégjegyzékszám: 04-09-012097
 - d. Adószám: 24174723-2-04
 - e. Bankszámlaszám: 53300225-18735439 (Békés takarékbank)
 - f. Ügyfélszolgálat: 5600 BÉKÉSCSABA, ANDRÁSSY ÚT 37-43
 - g. Telefonszám: +36-70-410-41-09
 - h. A szolgáltató elektronikus elérhetősége: info@adrenalinstore.hu
 - i. Weboldal: <https://www.adrpolo.hu/>
- 2.2. A tárhelyszolgáltató adatai
 - a. Név: WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Kft.
 - b. Székhely: 1081 Budapest, Légszesz u. 4.
 - c. Postai cím: 1081 Budapest, Légszesz u. 4.
 - d. Telefonszám: +36-30-598-72-10
 - e. E-mail cím: ugyfelszolgalat@webhosticon.hu
 - f. Weboldal: <https://webhosticon.hu/>

3. Fogalmak és általános rendelkezések

3.1. Fogalmak

ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek.

Eladó/ Szolgáltató: Létesítményellátó Kft.

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Felhasználó: a honlapot böngésző természetes személy.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó. Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződés

Honlap: a <https://adrpolo.hu> weboldal és annak aldomainjei.

Jótállás: fogyasztói esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- b. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Termék: ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog; terméknek minősül a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal kiszerezelt víz, gáz és villamos energia.

Vállalkozás: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott vállalkozás. Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet - ideértve a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepét is -, aki, illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el.

Vevő: webáruház felületén vételi ajánlatot tevő Felhasználó.

Webáruház: a honlapon található online piactér, ahol a termékekre vételi ajánlatot tehet Felhasználó.

3.2. Általános rendelkezések

- 3.2.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére az EU 679/2016 sz. Rendelete, továbbá a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztói szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztói szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései Felekre külön kikötés nélkül irányadóak.
- 3.2.2. Jelen ÁSZF 2019.11.15. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani jelen ÁSZF-et. A módosításokat Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 2 héttel a honlapon közzéteszi. A Felhasználók a honlap használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a honlap használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 3.2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett honlapra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a honlapnak, jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
- 3.2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a honlap terjesztésének tekintetében. Tilos a honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- 4.1. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- 4.2. A webáruházban Szolgáltató részletesen feltünteti a termékek nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webáruházban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.
- 4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 4.4. Amennyiben Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os árra, akkor Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

- 4.5. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés Felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben Felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg Felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

5. Vásárlás/regisztráció

- 5.1. Felhasználó honlapon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezeléshez hozzájárul.
- 5.2. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő Távollévők között kötött szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 5.3. Szolgáltatót, Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 5.4. Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 5.5. Felhasználó a megrendelés véglegesítése során kérheti, hogy Szolgáltató az adatait megőrizze és azokhoz felhasználói fiókot hozzon létre. A felhasználói fiók létrehozásáról Szolgáltatót e-mailt küld Felhasználó által megadott e-mail címre.

6. Rendelés menete

- 6.1. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
- 6.2. Felhasználó a kosárba helyezi a kiválasztott termékeket, ezt a "kosárba teszem" gomb megnyomásával teheti meg. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
- 6.3. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, úgy a webáruházba visszatérve megteheti azt anélkül, hogy a korábban kosárba helyezett termékei elvesznének. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, Felhasználó ellenőrzi a megvásárolni kívánt Termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó.
- 6.4. Amennyiben Felhasználó rendelkezik érvényes kuponkóddal, lehetősége van a kuponkód megadására a "Kuponkód" nevű szövegdobozban. A kupon érvényesítéséhez a "Kupon beváltása" gombra kattint Felhasználó.

- 6.5. A rendelés folytatásához Felhasználónak kötelezően meg kell adnia a szállításhoz és számlázáshoz szükséges adatokat (keresztnév, vezetéknev, ország, utca, házsám, város, megye, iránytósám, telefonsám).
- 6.6. A rendelés folytatásához Felhasználónak választani kell a szállítási módok közül.
 - 6.6.1. Személyes átvétel esetében Felhasználónak lehetősége van a Szolgáltató által üzemeltetett fizikai boltban a termék vagy termékek átvételére.
 - 6.6.2. A “GLS CsomagPont” vagy „Posta Pont” kiválasztásával a rendelés Felhasználó által kiválasztott csomagpontra kerül kiszállításra.
 - 6.6.3. Amennyiben Felhasználó a “GLS Futár” vagy „MPL Futár” opciót választja, úgy a rendelés kiszállítása a következő lépésnél megadott számlázási címre, vagy a külön erre a célra megadott szállítási címre kerül kiszállításra.
 - 6.6.4. A szállítással kapcsolatos további információkat jelen ÁSZF 7. pontja tartalmazza.
- 6.7. Amennyiben Felhasználó felhasználói fiókot kíván létrehozni, azt a „Fiók létrehozása?” melletti négyzet bejelölésével teheti meg.
- 6.8. Amennyiben Felhasználó a számlázási címtől eltérő szállítási címet kíván megadni, arra a „Szállítás másik címre?” melletti négyzet bejelölésével van lehetősége.
- 6.9. Amennyiben Felhasználó egyéb megjegyzést kíván megadni a szállítással kapcsolatban, arra a „Rendelés jegyzetek” (nem kötelező) alatti szövegdobozban van lehetősége.
- 6.10. Felhasználó jelenleg négy fizetési mód közül választhat.
 - 6.10.1. Amennyiben Felhasználó a „Személyes átvétel” lehetőséget választotta, úgy lehetősége van az átvételkor készpénzben vagy bankkártyával fizetni,
 - 6.10.2. Amennyiben Felhasználó az „utánvét” lehetőséget választotta, úgy lehetősége van a Megrendelés átvételekor a futárnak fizetni készpénzben vagy bankkártyával. Ebben az esetben a termékek és a szállítás költségein kívül további 340 Ft kezelési költség is felszámolásra kerül.
 - 6.10.3. Amennyiben Felhasználó a “Közvetlen banki átutalást” fizetési módot választja, a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlaszámra (53300225-18735439) 3 napon belül köteles átutalni. Ebben az esetben a megjegyzés rovatba Felhasználó köteles a visszaigazoló e-mail alapján meghatározott megrendelés számot beírni. A visszaigazoló e-mail a “Megrendelés elküldése” gombra történő kattintás után kerül kiküldésre. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.
 - 6.10.4. Amennyiben Felhasználó a “Bankkártya (SimplePay)” fizetési módot választja, úgy a “Megrendelése elküldése” gombra történő kattintás után automatikusan kapcsolódik a SimplePay fizetési rendszeréhez, ahol bankkártya adatai megadás után a “Fizetés” gombra kattintva véglegesítheti rendelését. A “Megrendelés elküldése” gombra kattintva a Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató adatkezelő által a Honlap felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre a következők: név, e-mail cím, telefonsám, számlázási cím adatok és szállítási cím adatok. A SimplePay fizetéssel kapcsolatos további tájékoztatót a SimplePay weboldalán [ide kattintva](#) érhető el. A SimplePay általános adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatója [ide kattintva](#) érhető el.

- 6.11. Felhasználó a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva erősítheti meg rendelését, amely után a rendelés során megadott e-mail címre küldött elektronikus levél tartalmazza a megrendelés számát.
- 6.12. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.
- 6.13. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a Termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk Vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.
- 6.14. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.
- 6.15. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben Felhasználó törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.
- 6.16. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő Szolgáltatóhoz, illetve Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 6.17. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

7. Szállítással kapcsolatos információk

Felhasználónak lehetősége van a megrendelt termékek személyes átvételére a Szolgáltató által üzemeltetett fizikai boltban.

Felhasználónak továbbá lehetősége van a termékek megrendelésénél házhozszállítást igényelni. A szállítást minden esetben a GLS Futárszolgálat vagy a MPL végzi a rendelés során Felhasználó által megadott módon.



Csomagpontra, Postán maradó, Posta Pontra, Csomagautomatába történő szállítás esetén a szállítás 20.000 Ft alatt 1.210 Ft, 20.000 Ft felett ingyenes.

Szállítási címre történő szállítás esetén a szállítás 20.000 Ft alatt 1.490 Ft, 20.000 Ft felett ingyenes.

A megrendelés feldolgozását követően a csomag átadásra kerül a futárszolgálat számára és öt munkanapon belül kiszállításra kerül. A csomagszállítás napján a futárszolgálat által küldött e-mailben e 3 órás kiszállítási intervallum kerül meghatározásra, továbbá tartalmazza a csomagszámot és a futár telefonos elérhetőségét. A kézbesítés 8 és 17 óra közötti időszakban történik.

GLS

A megrendelést követően lehetőség van a kiszállítási címen változtatni, amelyre a GLS futárszolgálat központi telefonszámán van lehetőség: +36-1-802-0265. A GLS futárszolgálat honlapja: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>

Amennyiben a kiszállítás sikertelen úgy a GLS futárszolgálat még kétszer (a következő két munkanapon) újra megkísérli a kiszállítást.

A GLS Futárszolgálat által meghatározott általános adatvédelmi irányelvek [ide](#) kattintva érhetőek el.

MPL

Az MPL a küldeményt két alkalommal kíséri meg a kézbesíteni. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről- és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. Ha Felhasználó telefonszáma is feltüntetésre került a megrendelés leadása során, az MPL egyeztet Felhasználóval a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről. Sikertelen egyeztetés esetén az MPL a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt (5-10 munkanap), ahol és ameddig a küldeményt Felhasználó jogosult átvenni. A megőrzési időt követően az MPL az árut visszaküldi Szolgáltató raktárába. Amennyiben ezt követően Felhasználó újra kéri a termék(ek) kiszállítását, úgy Szolgáltató az újboli szállítási költségeket újból felszámolhatja.

A megrendelés nyomonkövetésére ezen a linken vagy lehetőség: <https://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes>

További érdeklődésre az MPL +36-1-767-82-77-es telefonszámán van lehetőség.

Az MPL által meghatározott általános adatvédelmi irányelvek [ide](#) kattintva érhetőek el.

8. A megrendelések feldolgozása és teljesítése

- 8.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálatá minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.
- 8.2. Nem egyedi termékek esetében a megrendelések feldolgozására a rendelés leadásától számított 1 munkanapon belül kerül sor. Egyedi termékek esetében a megrendelések feldolgozására 3 munkanapon belül kerül sor.
- 8.3. Jelen ÁSZF alapján, Eladó a dolog tulajdonjogának átruházására, Vevő a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.
- 8.4. Ha Eladó Vállalkozás és Vevő Fogyasztó, és Eladó vállalja a dolog Vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át Vevőre, amikor Vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll Vevőre, ha a fuvarozót Vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem Eladó ajánlotta.
- 8.5. Ha Eladó Vállalkozás és Vevő Fogyasztó, Felek eltérő megállapodásának hiányában, Eladó a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles Vevő rendelkezésére bocsátani a dolgot.
- 8.6. Eladó késedelme esetén Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, Vevő jogosult a szerződéstől elállni.
- 8.7. Vevő póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha
 - a. Eladó a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
 - b. a szerződést Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

- 8.8. Ha Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott Termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Vevő által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

9. Elállás joga

- 9.1. Az Európai Parlament és a Tanács szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha vállalkozás a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejtártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.
- 9.2. A fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján. Az említett tájékoztatót [ide kattintva](#) töltheti le pdf formátumban.
- 9.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- 9.4. A fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 9.5. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.
- 9.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.
- 9.7. Nem illeti meg az elállási jog a fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amely egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- 9.8. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát
- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
 - olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
 - romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
 - olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 - olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

- g. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- h. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- i. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- j. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- k. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- l. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

- 9.9. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.
- 9.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 9.11. A fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 naponál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.
- 9.12. A fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.
- 9.13. A fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)et. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.
- 9.14. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.
- 9.15. Szolgáltató nem köteles a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- 9.16. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy a fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 9.17. Amennyiben a fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a fogyasztó Szolgáltató részére.
- 9.18. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- 9.19. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el.
- 9.20. Az Európai Parlament és a Tanács irányelve ide kattintva érhető el.
- 9.21. A fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.
- 9.22. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Vevőt illeti meg.
- 9.23. Az elállási jog gyakorlása
 - 9.23.1. Amennyiben a fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.

- 9.23.2. A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.
- 9.23.3. A fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.
- 9.23.4. Szolgáltató azonban nem köteles a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
- 9.23.5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

10. Szavatosság és jótállás

10.1. Hibás teljesítés

A vállalkozás hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a vállalkozó, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztói szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

10.2. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó a kellékszavatossági jogával?

A fogyasztó az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót a kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Milyen határidőben érvényesítheti a fogyasztó kellékszavatossági igényét?

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti a fogyasztó kellékszavatossági igényét?

A fogyasztó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van a fogyasztónak kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10.3. Termékszavatosság**Milyen esetben élhet a fogyasztó a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényét érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti a fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- b. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- c. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom a fogyasztó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléskből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

10.4. Jótállás**Milyen esetben élhet a fogyasztó a jótállási jogával?**

Hibás teljesítés esetén a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján Eladó jótállásra köteles.

Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg a fogyasztót a jótállás alapján?

A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály jótállási időt határoz meg az alábbiak szerint:

- a. 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b. 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c. 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár kivétel abban az esetben, amennyiben az adott fogyasztási cikk kijavításra kerül, ebben az esetben a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt nem használhatta.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

11.A szavatossági vagy jótállási igény esetén történő elállás

- 11.1. A fogyasztói közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
- 11.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- 11.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).
- 11.4. Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
- 11.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- 11.6. Ha Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- 11.7. Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- 11.8. Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze

12.Vegyes rendelkezések

- 12.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 12.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 12.3. Amennyiben Szolgáltató jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 12.4. Felek vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
- 12.5. Felek rögzítik, hogy a webáruház Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

13. Panaszkezelés rendje

- 13.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vevő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Vevőnek mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 13.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 13.3. Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 13.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 13.5. A fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
Panasztételével a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerinti a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolyásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

13.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérmé Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: mkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 13.7. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- 13.8. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 13.9. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.
- 13.10. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
- az eljáró bíróságot;
 - a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
 - az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
 - azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
 - a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

13.11. A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

14. Szerzői jogok

- 14.1. Miután a <https://adrpolo.hu/> mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://adrpolo.hu/> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 14.2. A <https://adrpolo.hu/> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 14.3. Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 14.4. Tilos a <https://adrpolo.hu/> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://adrpolo.hu/> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 14.5. A <https://adrpolo.hu/> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 14.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 10.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.
- 14.7. Amennyiben Felhasználó saját mintát tölt fel a weboldalra és az alapján terméket rendel Szolgáltatótól, úgy Felhasználó köteles biztosítani a feltöltött minta jogtisztaságát. Amennyiben a feltöltött minta következtében szerzői jog vagy személyiség jog sérül, a felelősség Felhasználót terheli.
- 14.8. Felhasználó továbbá köteles mentesíteni Szolgáltatót a 14.7. pontban megfogalmazott okokból származó összes követelés alól, valamint megtéríteni az ügyben felmerülő összes költségét.

15. Adatvédelem

A honlap adatkezelési tájékoztatója [ide kattintva](#) érhető el.